



# SUBSIDIOS

nuestro modelo de atención

**Combarranquilla**  
Caja de Compensación Familiar



VIGILADO SuperSubsidio

1

Ingresar a **www.combarranquilla.co**  
dar clic en **Servicios en Línea**



2

Afilación de trabajadores y beneficiarios.  
Retiro de trabajadores: se puede realizar desde la plataforma web con usuario y contraseña de la empresa.



2.1

Si la empresa cuenta con usuario y contraseña.

2.2

Si la empresa no cuenta o no recuerda su usuario o clave.

3

Las solicitudes de afiliaciones de trabajadores, beneficiarios y retiros, también las reciben a través de correo electrónico:  
**janeth.mejia@combarranquilla.co**

3.1

Correcciones de novedades (fechas de ingreso y retiros, nombres ), verificación de beneficiarios suspendido.

3.2

Archivo plano de carmen para afiliaciones de empleados y deben adjuntar copia de cédula.

4

El proceso de envío de tarjetas multipago por novedades recibidas (afiliaciones), se realiza una vez hayan sido recibidas por el proveedor, para ser distribuidas en las empresas.

4.1

Para solicitar reexpedición de tarjeta multipago (perdida, hurto o deterioro), el afiliado debe cancelar \$4.000 en la cuenta corriente **Bancolombia N.º 080-094630-81** y enviar el recibo de pago cancelado al e-mail **larry.areyanes@combarranquilla.co**, en diez (10) a quince (15) días hábiles, recibirá citación a través de email para la entrega de la tarjeta.

5

**Aportes:** La recepción se realiza por medio de entidades bancarias y por liquidación de pila del operador de información.

5.1

Devolución de aportes, se debe enviar e-mail a: **aportes@combarranquilla.co**, adjuntando copia de la planilla pagada y copia de la certificación del trabajador afiliado a otra CCF.

5.2

Certificaciones de aportes: página web de **Combarranquilla**, pantalla principal, acceso rápido icono tres (3), consulta extracto empresarial.



6

Opciones trabajador web página de **Combarranquilla**.

6.1

Consulta saldo en línea.



6.2

Carné de afiliado.



6.3

Certificado de afiliación.



7

**Liquidación de subsidio monetario:** se realizan cuatro (04) liquidaciones al mes dependiendo la fecha de pago de la empresa.



FECHAS PAGO EMPRESAS	FECHAS DE LIQUIDACIÓN SUBSIDIOS
de los 10 primeros días hábiles del mes	el día 20 del mes
del onceavo (11) al treceavo (13) día hábil del mes	el día 25 del mes
del catorceavo (14) al dieciseisavo (16) día hábil del mes	el día 30 del mes
del diecisieteavo (17) al último día hábil del mes	el día 8 del mes siguiente



**8** **Subsidio Educativo:** Dos convocatorias al año (actualmente se encuentra en apertura hasta el 31 de julio de 2020 para educación superior-virtual), todos los subsidios se pueden solicitar de formar virtual, ingresando a la página web con usuario y contraseña del trabajador.

**Ruta: servicios en línea/usuario y contraseña/ subsidios/educativo.**

**9**

## Subsidio de Vivienda

**9.1**

Postulación al Subsidio Familiar de Vivienda programa FOVIS, se aperturan tres convocatorias al año (actualmente se encuentra habilitada hasta el 31 de julio de 2020, medio de recepción de las solicitudes y soportes vía e-mail **postulacionviviendafovis@combarranquilla.co**).

### Próximas convocatorias:

FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	FECHA DE ASIGNACIÓN
Julio 01 de 2020	Julio 31 de 2020	Septiembre 30 de 2020
Octubre 01 de 2020	Octubre 31 de 2020	Diciembre 28 de 2020

**9.2**

Legalización y desembolso de Subsidio Familiar de Vivienda, se reciben físicamente las cuentas de cobro, con cita programada con el **Operador de Servicios**.

**9.3**

Prórroga o ampliación vigencia del Subsidio Familiar de Vivienda, se realiza la solicitud vía e-mail a: **zaray.sanchez@combarranquilla.co**

**9.4**

Movilización ahorro previo (ahorro programado con entidad financiera/o cesantías), realiza la solicitud vía e-mail a: **maria.chavez@combarranquilla.co**

10

## Subsidio al Desempleo FOSFEC

10.1

Postulación **Subsidio al Desempleo FOSFEC** de Emergencia, Decretos 488 y 770 de 2020. Esta postulación es virtual ingresando por la página web de **Combarranquilla**.

10.1.1.

Se diligencia el formulario virtual, se anexa documentación como copia de la cédula y certificado laboral con vigencia no mayor a 30 días que incluya fecha de terminación laboral, causal de retiro, salario y cumplimiento de las cincuenta (50) semanas de aporte en los últimos cinco (05) años, esto de acuerdo con el Decreto 2852 de 2013. Estas postulaciones están sujetas a la disponibilidad de recursos de las **Cajas de Compensación**.

10.2

Postulación Subsidio al Desempleo FOSFEC, Decretos 1636 de 2013, esta postulación se recepciona a través del e-mail **jennifer.logreira@combarranquilla.co**

10.2.1.

**Requisitos:** Formulario diligenciado y firmado, copia de la cédula, certificados EPS y pensión, certificado laboral y cumplimiento de las cincuenta (50) semanas de aporte en los últimos tres (03) años.



**11**

**Línea de atención WhatsApp**, para el Área de Subsidios Tel:3175192846 asesor:

**alexandra.dealba@combarranquilla.co**

---

**12**

**Línea verde**, punto de atención al cliente Subsidios 3718900 ext. 2125 y 2143

---

**13**

**Atención al cliente**, vía e-mail:

**Liliana.jimenez@combarranquilla.co** y  
**marleidy.candanoza@combarranquilla.co**

---

**14**

**Actualización de datos**, Laura Gutierrez

**actualizacion.datos@combarranquilla.co**

---

**15**

**Atención virtual vía chat**, Área de Subsidios, se cuenta con tres asesores en línea para responder las inquietudes:

**Asesor 1: anderson.dita@combarranquilla.co**

**Asesor 2: dayana.gomez@combarranquilla.co**

**Asesor 3: yuranis.santrich@combarranquilla.co**

16

## Lista de contactos:

### FUNCIONARIOS Y PROCESOS

silvia.diaz@combarranquilla.co evelyn.torres@combarranquilla.co	<b>Aportes</b>
madelein.sanchez@combarranquilla.co	<b>Liquidación de Planilla Pila</b>
eileen.charris@combarranquilla.co	<b>Fiscalización de aportes</b>
janeth.mejia@combarranquilla.co	<b>Afiliación y retiro de trabajadores</b>
sandra.martinez@combarranquilla.co eliana.medina@combarranquilla.co	<b>Tarjeta multipago</b>
larry.areyanes@combarranquilla.co	<b>Reexpedición de tarjeta multipago</b>
joel.mindiola@combarranquilla.co	<b>Subsidio Educativo</b>
amada.hernandez@combarranquilla.co jennifer.logreira@combarranquilla.co	<b>Fosfec</b>
zaray.sanchez@combarranquilla.co maria.chavez@combarranquilla.co kevin.delassalas@combarranquilla.co silene.briganttii@combarranquilla.co	<b>Subsidio Vivienda</b>