

La **CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE BARRANQUILLA – COMBARRAQUILLA** – es una corporación sin ánimo de lucro con personería jurídica otorgada mediante resolución número 2.622 del 27 de septiembre de 1957, expedida por el Ministerio de Justicia; en su propósito de empresa social que ofrece experiencias excepcionales, generando bienestar y transformando vidas, ha diseñado este Portal Web para que nuestros usuarios puedan acceder a información, servicios y noticias de interés

Los usuarios que accedan a la página web <https://www.combarranquilla.co>, se sujetarán a los siguientes términos y condiciones:

**OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

1. Guardar confidencialidad y buen uso de su cuenta y clave privada de acceso.
2. Responder por todas las órdenes transmitidas a través de su cuenta y clave privada de acceso, rigiéndose por las nuevas estipulaciones y/o indicaciones dadas por COMBARRANQUILLA.
3. Notificar por escrito firmado a COMBARRANQUILLA en cualquiera de las siguientes situaciones:
  - a. Pérdida o robo de su cuenta o clave privada de acceso.
  - b. Uso no autorizado de su cuenta o clave privada de acceso, del servicio electrónico o de algún tipo de información suministrada a COMBARRANQUILLA a través de su página web mediante la utilización de la clave asignada.
  - c. Fallas, errores o hechos inusuales al recibir algún mensaje relacionado con una orden ejecutada por el usuario a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.
  - d. Anulación de órdenes no emitidas por el usuario, o de imprecisiones o desacuerdos en la transmisión de la información.
4. Cambiar la clave privada de acceso a los Servicios en Línea periódicamente.
5. Responder por las claves de acceso y las cuentas de usuario que delegue.
6. Aceptar las normas que modifiquen, cambien o deroguen lo pactado respecto al acceso y uso a la página Internet, así como los servicios que contrate a través de esta vía.
7. Aceptar que, en los casos de afiliaciones, autoliquidaciones y aquellos en que la ley establece que los documentos lleven la firma de su representante legal o apoderado, la cuenta de usuario y la clave que le son asignadas o entregadas, se tendrán como equivalente funcional de la firma y producirán efectos jurídicos a través de este medio.
8. Enviar exclusivamente, información veraz a través del Sitio Web.
9. Utilizar racionalmente la página y los servicios, observando la ley y las buenas costumbres, el orden público y la moral.
10. Abstenerse de utilizar el Sitio Web para la transmisión, publicación o comunicación de cualquier tipo de información ilegal, dañina u objetable, de acuerdo con los términos y condiciones previstos en la legislación colombiana.
11. Abstenerse de distribuir, revender o reutilizar de alguna forma los productos o servicios ofrecidos en esta página con fines comerciales, salvo expresa autorización de COMBARRANQUILLA.
12. Abstenerse de utilizar esta página para realizar cualquier tipo de publicidad comercial.
13. Abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener, informaciones, mensajes, gráficos, dibujos y/o imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través del Sitio Web, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado en la página web

- donde se encuentran los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet para este efecto. En ningún caso tomará acciones que entrañen riesgo, daño o inutilización de la página de Internet de COMBARRANQUILLA, o de los Servicios y/o del contenido de la Página.
14. Responder por los daños y perjuicios de toda naturaleza que el Sitio Web puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley en relación con la utilización de estos.
  15. Impedir por si o por interpuesta persona, el acceso al sistema con el fin de reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general, disponer por cualquier medio de la información allí contenida, total o parcialmente.
  16. Relevar de cualquier responsabilidad a COMBARRANQUILLA por daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se acceda al sistema de operación.
  17. Someterse a las reglas de uso y políticas de privacidad de la página donde llegue, al hacer uso de los links o conexiones que la página Internet de COMBARRANQUILLA contiene. Al utilizar cualquiera de estos links el usuario está abandonando el sitio de COMBARRANQUILLA, y por lo tanto, cesa de toda responsabilidad de COMBARRANQUILLA.
  18. Impedir el uso de software o hardware que reduzcan directamente el número de usuarios que tienen acceso o utilizan los servicios web de COMBARRANQUILLA.
  19. Cumplir con sus obligaciones legales dentro de los términos estipulados por las leyes vigentes, aún si por alguna razón no puede acceder a la página.

**OBLIGACIONES DE COMBARRANQUILLA:**

1. Implementar en las operaciones de transmisión de información, la mayor diligencia, cuidado, prudencia y pericia posible para preservarla de agentes externos que quieran accederla. La responsabilidad de COMBARRANQUILLA será de medio más no del resultado de esta operación.
2. Utilizar la información del usuario, para realizar verificación de bases de aportes, regularidad de afiliaciones, verificación de identidad, y para mostrar anuncios personalizados.
3. Guardar toda la información del usuario en forma privada y no compartirla con otras compañías.
4. Abstenerse de proporcionar información relacionada con el usuario, excepto:
  - a) Cuando sea necesario para ajustarse a requisitos legales.
  - b) Para cumplir con los requerimientos dentro de un proceso legal.
  - c) Cuando se trate de proteger y defender los derechos o la propiedad de COMBARRANQUILLA Para proteger los intereses de otros usuarios.
5. Dar cumplimiento a las normas vigentes sobre protección de datos personales.
6. Garantizar que todos los contenidos cumplan con sus compromisos frente a la ética y el Gobierno Corporativo.
7. Reservar el derecho a interrumpir discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso a los servicios de la página web o una parte de estos.
8. Brindar a sus usuarios mecanismos de comunicación con nosotros, como:
  - a) A través de nuestra página web: [https://enlinea.combarranquilla.co/cbq/usr\\_pgrsf.php](https://enlinea.combarranquilla.co/cbq/usr_pgrsf.php)
  - b) Línea verde: 6053225049
  - c) Línea Nacional: 018000180317
  - d) Asistente virtual: 6053718900
  - e) Comunicación escrita remitida a la siguiente dirección: calle 34 # 44 – 63 P4 Barranquilla, Atlántico.
  - f) Para notificaciones judiciales debe escribir a: [notificaciones@combarranquilla.co](mailto:notificaciones@combarranquilla.co)
  - g) Para las demás informaciones puede escribir a: [info@combarranquilla.co](mailto:info@combarranquilla.co)

**USOS NO PERMITIDOS EN LA PAGINA WEB**

1. Añadir páginas del Sitio Web dentro de "frames" de sitios externos.
2. Intentar obtener acceso privilegiado a cualquier parte del Sitio Web, servidores o redes mediante "haking", "password mining" o cualquier método.
3. Hacer "look-up", "trace" o "sniffer" a la información que sea transmitida desde o hacia cualquier usuario del Sitio Web.
4. Hacer uso de cualquier dispositivo, software o rutina para interferir con el adecuado funcionamiento del Sitio Web, o sus transacciones.
5. Intentar manipular cualquier información transmitida hacia o desde el Sitio Web para suplantar a otra persona o a COMBARRANQUILLA.
6. Hacer intentos desproporcionados de utilización del Sitio Web, los servidores o las redes de COMBARRANQUILLA que puedan generar una negación del servicio.
7. Utilizar el Sitio Web para fines o efectos ilícitos, que vulneren los intereses y/o derechos de Combarranquilla, de terceros o que vayan en contra de estos Términos y Condiciones de Uso, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptada y el orden público.

**CONDICIONES ESPECIALES DE USO:**

1. Los títulos, encabezados o similares que se utilizan en la página Internet, tienen como único propósito el servir de guía o ayuda al usuario.
2. COMBARRANQUILLA no tendrá ninguna responsabilidad por las interrupciones en la transmisión, errores técnicos o de fallas o demoras en el desempeño de la página, cualquier clase de virus o demoras en el proceso transaccional.
3. Los enlaces a este y a otros recursos de Internet corren totalmente por cuenta del usuario.
4. Todas las órdenes emitidas por el usuario se supondrán realizadas en el momento en que sean recibidas por COMBARRANQUILLA.
5. COMBARRANQUILLA podrá actualizar o modificar las condiciones y avisos de los servicios de su página web periódicamente, para reflejar cambios en el servicio, cambios en las leyes que afectan a los servicios o por cualquier otro motivo. COMBARRANQUILLA se reserva el derecho de realizar estos cambios.
6. Será responsabilidad del usuario comprobar las condiciones y avisos periódicamente. La obtención continuada de acceso o el uso de los servicios a través de la clave privada de acceso, después de que se haya llevado a cabo cualquier modificación, implicará su aceptación de dicho cambio. A menos que se indique explícitamente lo contrario, cualquier característica nueva que modifique o mejore los servicios web de COMBARRANQUILLA estará sujeta a las condiciones de uso y a sus modificaciones.
7. COMBARRANQUILLA se reserva el derecho a interrumpir discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso del usuario a los servicios de la página web o a una parte de los mismos.
8. COMBARRANQUILLA finalizará o interrumpirá el acceso a los servicios de su página web debido a la inactividad del usuario.

### **COOKIES:**

Una Cookie es un archivo de texto utilizado por los servidores web y almacenados en el equipo de cómputo desde la cual es accedida al sitio web. Las cookies no son utilizadas para ejecutar programas o enviar virus informáticos. Las cookies son asignadas de forma exclusiva y solo un servidor web en el mismo dominio que fue emitida puede leerlas.

El Sitio Web de COMBARRANQUILLA solo utiliza las cookies necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio [www.combarranquilla.co](http://www.combarranquilla.co) por lo que no se requiere del consentimiento de los usuarios para su aplicación.

### **DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

El desarrollo del Sitio Web fue realizado de manera exclusiva para la **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE BARRANQUILLA – COMBARRANQUILLA**, en consecuencia, todo el material visual, gráfico y auditivo como, por ejemplo, pero sin limitarse, diseños, marcas, dibujos, imágenes, ilustraciones, gráficos, textos, adaptaciones, arreglos, etc., son de propiedad exclusiva de COMBARRANQUILLA, quedando prohibido su apropiación, copia, replica o uso, sin el consentimiento escrito de COMBARRANQUILLA. El desarrollo tecnológico, gráfico y visual se encuentran protegidos por las normas de Derechos de autor y propiedad intelectual por lo que su infracción conllevará las acciones y sanciones a las que haya lugar.

Los clientes no pueden usar la página web con el fin de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material que vulnere cualquier ley aplicable, en términos de regulación sobre derechos de autor, propiedad industrial e intelectual o secretos comerciales de terceros, (proveedores, clientes) de modo que vulnere la privacidad, derechos personales y publicidad.

A los usuarios les están prohibido infringir o intentar vulnerar la seguridad del Sitio Web, para acceder a información que no esté dirigida o autorizada, por lo que COMBARRANQUILLA se reserva el derecho unilateral de restringir el acceso en caso de detectar cualquier uso NO permitido del Sitio Web y tomar las acciones legales correspondientes.

### **LIMITACIÓN Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

1. En ningún caso COMBARRANQUILLA será responsable por daños directos, indirectos, especiales, o accidentales, ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la página web o a partir del uso que se haga del sitio, o por la incapacidad para hacer uso del sitio por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMBARRANQUILLA o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.
2. La página Internet de COMBARRANQUILLA contiene links o conexiones a otras direcciones en Internet. COMBARRANQUILLA no tiene ningún tipo de control sobre el contenido de estas páginas, por lo tanto, no es responsable del contenido o políticas de esta página, ni de los daños que su acceso ocasione al usuario.

3. COMBARRANQUILLA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en el sistema informático del usuario. COMBARRANQUILLA no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o la presencia de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del usuario.
4. COMBARRANQUILLA no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso al contenido de la página internet, y en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan ocasionarse por:
  - a) El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso al contenido de la página.
  - b) La infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier índole, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso al contenido de la página.
  - c) La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso al contenido de la página.
  - d) La falta de exhaustividad, pertinencia y/o actualidad del contenido de la página.
  - e) El hecho de que las expectativas generadas por el contenido de la página no se consideren adecuadas para algún propósito.
  - f) El incumplimiento, retraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o terminación por cualquier causa de las obligaciones contraídas con terceros a través de o con motivo del acceso al contenido de la página.
  - g) El comercio de bienes o servicios disponibles en las páginas de enlace.